

Maggio 2019



PIATTAFORMA FULL TICKETING EVENTI ED ESPERIENZE.

Piattaforma modulare e personalizzata per ogni esigenza.

La piattaforma modulare di Full Ticketing completamente personalizzabile per vendere, in modo indipendente, ogni tipo di esperienza.

Dedicato a brand che puntano al successo.

Per sviluppare del business senza preoccuparsi di realizzare una piattaforma. Azzerare gli alti costi di sviluppo, risorse umane ed essere sempre all'avanguardia.

- 20+ Anni di esperienza nel ticketing
- Case history internazionali
- Attivazione rapida con housing e hosting incluso
- Moderna, sicura, scalabile, multilingua, mobile responsive
- Box Office con stampanti certificate
- Controllo accessi evoluto
- Pass gestione aree e VIP
- Integrato per pagamenti e spedizioni
- Funzionalità CMS, CRM, SEO, ADV, SOCIAL



DEDICATA A:

- GRANDI EVENTI LIVE
- PRODUTTORI
- VENUE MANAGER
- ORGANIZZAZIONI SPORTIVE
- ENTERTAINMENT INNOVATIVO
- TOP BUSINESS MEETING

MILESTONE

2007-2011

5M+ di biglietti venduti in Grecia, Cipro, Egitto, Qatar con 140M+ di transato.

2011

Gestione Asian Cup in Qatar, organizzata da The Asian Football Confederation.

2011

Certificazione della piattaforma di ticketing in Italia (Belive 1.0, SIAE e Agenzia delle Entrate) che diventa compliant per emettere biglietti fiscali di eventi.

2012

Nasce il brand Clappit.

2013

Implementazione Pass System.

2014

Certificazione Android app Controllo Accessi, abbonamenti a turno libero, nuovi device (Belive 2.0).

2014

Certificazione Clappit che diventa la prima piattaforma di biglietteria fiscale DIY in Italia (Belive 2.1).



2015

Certificazione Android app Box Office, nuovi device (Belive 2.2).

2016

Implementazione Business Event.

2016

Certificazione biglietti mobile, dematerializzati, RFID, nuovo Controllo Accessi e nuovi device (Belive 3.0).

2017

Implementazione Full Ticketing.

2018

Certificazione stampanti per scontrini fiscali Epson, stampanti per carte in PVC Evolis (Belive 4.0).

2018

Implementazione Expo Exhibitor.

2019

Nuove partnership in EMEA.



Piattaforma Full Ticketing eventi.

- Housing e hosting high-performance o installazione dedicata su server del cliente
- Multilingue 30+ lingue straniere attivabili
- Multi organizzatore, per gestione semplice di più organizzatori
- Multi applicazione, per gestione di più siti ed applicazioni
- Multi utente, per gestione, profilazione e controllo di utenze e permessi
- Multi canale, per gestione di diversi canali e politiche di vendita
- Integrato con Google: Analytics, Search Console (SEO), Ads, Maps, Shopping, Events (dove disponibile), Translate
- Gestione di pixel e codici di conversione di campagne pubblicitarie e partner
- Integrazioni pagamenti: Stripe, Paypal, Amazon Pay, Google Pay, Nexi, Visa, Mastercard, American Express, XPay, Satispay, PostePay
- Integrazioni corrieri: SDA, DHL
- Integrazioni social media: FB, IG, IN, TW, YT



Già pronta per sostenere il tuo business.

Una sola piattaforma per distinguerti nel mondo dell'entertainment con infinite funzionalità per andare oltre il classico "ingresso" ed offrire fantastiche esperienze personalizzate.



VENDI BIGLIETTI INSIEME A...

- + Hospitality
- + Transfer
- + Merchandising
- + Masterclass
- + Meet & Greet
- + Food and beverage
- + VIP experience
- + Parcheggio
- + Donazioni

Up e cross selling, pacchetti pre configurati o componibili dall'utente, straordinari business event super personalizzati.

Perfetta per nuove forme di entertainment.

L'elasticità della piattaforma ci consente di essere la scelta adatta per società che desiderano offrire nuove espressioni e modalità e di intrattenimento ed eventi.

Tornei di e-sport, parchi digitali e tematici, esperienze visuali e sensazionali, qualsiasi sia la tua idea di entertainment, siamo al tuo fianco per realizzare la migliore soluzione possibile per il tuo business.

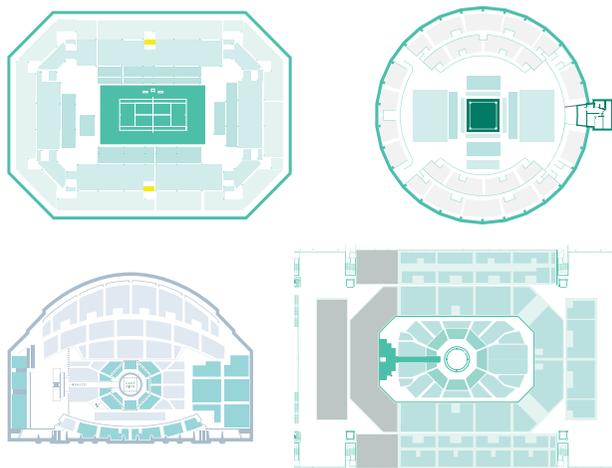
NUOVE IDEE? LIBERA LA POTENZA DEI TUOI EVENTI CON IL FULL TICKETING.



Attiva tutti i tipi di biglietti

Ogni cliente ha le proprie abitudini quando si tratta di biglietti e voucher. Per non perderne neanche uno, attiva tutte le tipologie di ticket e consegne disponibili.

- Biglietto elettronico Ticket@home con template personalizzabile
- Biglietto digitale per smartphone
- Biglietto cartaceo Clappit 4/8 pollici, con ologramma anticontraffazione
- Biglietto dematerializzato per carte con codice a barre, QR Code, carte o dispositivi RFID
- Acquisto online e ritiro all'evento con report per consegna rapida
- Spedizione con corriere e tracking (già integrato con SDA, DHL)
- Prestampa massiva
- Attivazione punti vendita



CRM, marketing e vendite

Raggiungi e soddisfa i tuoi spettatori con feature concrete pensate per semplificare, ottimizzare e migliorare il business.

- Applicazione di vendita da call center
- Abbonamenti a turno fisso e turno libero
- Politiche di prevendita, vendita, listini, commissioni
- Voucher, sconti, promozioni, early bird
- Registrazione ed invio di newsletter con template dedicati
- Gestione distribution list e privacy policy
- E-mail transazionali su misura
- Notifiche SMS Gateway bidirezionale
- BOT Telegram
- Generazione QR Code e URL dedicati
- Import/export liste invitati
- Anagrafiche utente completa
- Profilazione con contenuto dedicato
- Geolocalizzazione
- Statistiche di vendita in real-time
- Carte fidelizzazione con wallet e punti fedeltà
- Chat di supporto on-line
- Creazione di form guidati per il supporto

Trattiamo il tuo brand come una star

Il tuo brand deve essere l'assoluto protagonista. Progettiamo portali di vendita e siti web mobile responsive dedicati agli eventi, con UI UX personalizzate e SEO compliant per favorire notorietà e successo.

Con la libertà di gestire in autonomia ogni canale ed aggiungere qualsiasi tipo di contenuto come testi, foto, video, audio, blog, questionari, instant-pool, FAQ, la fantasia sarà l'unico limite da superare.



Box Office app desktop e mobile

Vendi fino all'ultimo secondo e punta sempre al sold-out con l'applicazione di Box Office Full Ticketing. Interfacce moderne e piacevoli, processi semplici ad alta usabilità per raggiungere il massimo della rapidità durante l'evento.

- Vendita con scelta del posto in pianta e calcolo del resto
- Allotment con codici di blocco
- Prenotazioni ed accrediti
- Stampa di ordini multipli
- POS fisico e virtuale (SumUp)
- Monitor vendite real-time
- Stampanti: Boca, Custom, Zebra Bluetooth portatile, Epson per scontrini fiscali, Evolis per supporti in PVC anche con RFID
- Report vendite personalizzato
- Report fiscali SIAE (solo per Italia)

Sicurezza al top con il controllo accessi evoluto

La piattaforma è dotata di un modulo di controllo accessi evoluto ad alte prestazioni. Con una semplice applicazione Android ogni postazione smartphone valida 600/800 QR Code o codici a barre, di giorno o di notte, con Wi-Fi o 3G/4G.

- Configurazione varchi di ingresso
- Controlla con ogni tipologia di biglietto
- Integrabile con tornelli fisici con espansione delle funzionalità
- Import/export di white e black list
- Invio di notifiche e-mail/SMS alla scansione del codice
- Dashboard real-time per il monitoraggio dati
- Controlla anche pass
- Controllo anche voucher di prodotti e servizi
- Live report con grafico e dettaglio ingressi, orari, operatori

Configurazioni super rapida eventi

Tantissime opzioni per configurare in modo rapido ogni tipo di evento con numerose funzionalità comode e pratiche.

- Clonazione rapida evento
- Eventi ricorsivi
- Space e venue
- Varchi di ingresso
- Disegni mappa dei posti numerata
- Posto unico "Best Seat"
- Settori, settori prezzo, tariffe
- Turnazione
- Acquisto per multipli
- Stati di vendita (aperta, chiusa, sold-out, ecc.)
- Disponibilità biglietti



Modulo Pass System

Favolosi pass per facilitare il compito di local crew, aumentare il controllo della aree della venue e creare affascinanti titoli di accesso.

- Template con diversi formati e piegature
- Grafica fronte e retro personalizzabile
- Gestione e associazione di aree, ruoli e permessi di accesso
- Integrazione con il controllo di accesso
- Importazione di liste di nominativi
- Invio del pass PDF per e-mail
- Gestione pasti e trasporti



Modulo Expo Exhibitor

La fiera torna luogo di interesse moderno e mondiale con le funzionalità all'avanguardia del modulo per expo, stand e partecipanti ad eventi fieristici.



- Engagement, gaming, loyalty, rewarding
- Registrazione e invio badge e pass
- Tracking dei visitatori
- Monitoraggio dati in real-time
- Importazione del listino prodotti
- Registrazione ordini allo stand
- Gestione di offerte e sconti
- Survey su misura



SPECIALE MERCATO ITALIANO

Piattaforma compliant, supporto attivo e formazione

La piattaforma è certificata con la SIAE e l'Agenzia delle Entrate ed è ufficialmente compliant con la normativa italiana (Decreto Ministeriale 13 luglio 2000) per la vendita di biglietti di eventi di spettacolo ed intrattenimento.



Insieme alle competenze in materia legislativa in ambito eventi, possiamo collaborare con realtà internazionali nel mercato italiano.

Sicurezza informatica

- Certificato di sicurezza SSL EV 128 bit
- Cache distribuita
- Waiting list
- Attivazione queueing
- *Opzione 3D secure*

Funzionalità anti-bagarinaggio

- Re-captcha
- SMS PIN di conferma
- Acquisti nominali
- Limite di acquisto per ordine
- Limite di acquisto per persona
- Limite di acquisto per evento
- Limite di acquisto per giorno
- Log di tracciamento

Vasta scelta di piattaforme di pagamento internazionali

La piattaforma è già integrata con numerosi sistemi di pagamento e siamo in grado di implementare altri circuiti su richiesta.

- Stripe
- Paypal
- Amazon Pay
- Google Pay
- Nexi, Visa
- Mastercard
- American Express
- XPay
- Satispay
- PostePay
- Bonifico bancario

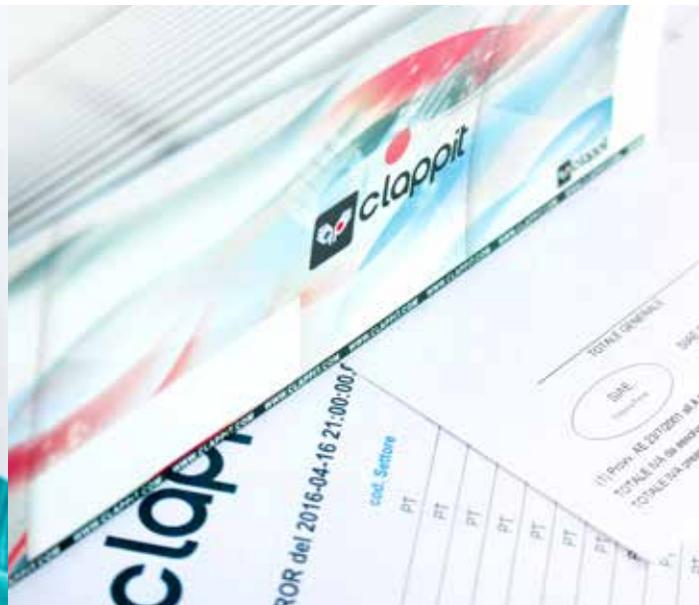
Reportistica ed amministrazione

Report chiari, dettagliati e personalizzabili per controllare l'andamento vendite e la rendicontazione finale per amministrazione. La piattaforma consente di integrare sistemi di contabilità o predisporre flussi e tracciati su misura.



Supporto IT

- Piattaforma scalabile
- Dimensionamento e configurazione architettura server
- Load balancing



Contattaci e trasforma un biglietto in un'esperienza unica.

Vai oltre la classica biglietteria, dona al tuo evento un fascino originale ed indimenticabile, proponi esperienze entusiasmanti al tuo spettatore.

Raccontaci la tua idea, saremo felici di ascoltarti e darti il massimo supporto.

Bemils Srl

Via Ferri, 3

20092 Cinisello Balsamo (MI)

Website www.clappit.com/full-ticketing.html

E-mail: info@clappit.com

Tel. +39 02 36522969



Recensioni • **Eccellente**



TrustScore **9.1 / 10**

