

Ottobre 2019



**PIATTAFORMA PER GESTIONE
ACCREDITI, BIGLIETTERIA,
FIERE E PASS.**

Piattaforma modulare e personalizzata per ogni esigenza.

La piattaforma modulare Clappit è completamente personalizzabile ed è realizzata per vendere, in modo indipendente, ogni tipo di evento ed esperienza. Dedicata a brand che puntano al successo.

Per sviluppare business senza preoccuparsi di realizzare una piattaforma. Ideale per azzerare gli alti costi di sviluppo e risorse umane, ed essere sempre all'avanguardia.

- 20+ Anni di esperienza nel ticketing
- Case history internazionali
- Attivazione rapida con housing e hosting incluso
- Moderna, sicura, scalabile, multilingua, mobile responsive
- Box Office con stampanti certificate
- Controllo accessi evoluto
- Pass, gestione aree, pass categorie
- Accrediti
- Integrato per pagamenti e spedizioni
- Funzionalità CMS, CRM, SEO, ADV, SOCIAL



DEDICATA A:

- GRANDI EVENTI LIVE
- FIERE
- BUSINESS EVENTS
- VENUE MANAGER
- ORGANIZZAZIONI SPORTIVE
- ENTERTAINMENT INNOVATIVO
- PRODUTTORI

MILESTONE

2007-2011

5M+ di biglietti venduti in Grecia, Cipro, Egitto, Qatar con 140M+ di transato.

2011

Gestione Asian Cup in Qatar, organizzata da The Asian Football Confederation.

2011

Certificazione della piattaforma di ticketing in Italia (Belive 1.0, SIAE e Agenzia delle Entrate) che diventa compliant per emettere biglietti fiscali di eventi.

2012

Nasce il brand Clappit.

2013

Implementazione Pass System.

2014

Certificazione Android app Controllo Accessi, abbonamenti a turno libero, nuovi device (Belive 2.0).

2014

Certificazione Clappit che diventa la prima piattaforma di biglietteria fiscale DIY in Italia (Belive 2.1).



2015

Certificazione Android app Box Office, nuovi device (Belive 2.2).

2016

Implementazione Business Event.

2016

Certificazione biglietti mobile, dematerializzati, RFID, nuovo Controllo Accessi e nuovi device (Belive 3.0).

2017

Implementazione Full Ticketing.

2018

Certificazione stampanti per scontrini fiscali Epson, stampanti per carte in PVC Evolis (Belive 4.0).

2018

Implementazione Expo Exhibitor.

2019

Nuove partnership in EMEA.



Piattaforma Full Ticketing eventi

- Housing e hosting high-performance o installazione dedicata su server del cliente
- Multilingue, 30+ lingue straniere attivabili
- Multi organizzatore, per la gestione semplice di più organizzatori
- Multi applicazione, per la gestione di più siti ed applicazioni
- Multi utente, per gestione, profilazione e controllo di utenze e permessi
- Multi canale, per gestione di diversi canali e politiche di vendita
- Integrato con Google: Analytics, Search Console (SEO), Ads, Maps, Shopping, Events (dove disponibile), Translate
- Gestione di pixel e codici di conversione di campagne pubblicitarie e partner
- Integrazioni pagamenti: Stripe, Paypal, Amazon Pay, Google Pay, Nexi, Visa, Mastercard, American Express, XPay, Satispay, PostePay, Bonifico Bancario
- Integrazioni corrieri: SDA, DHL
- Integrazioni social media: FB, IG, IN, TW, YT



Già pronta per sostenere il tuo business

Una sola piattaforma per distinguerti nel mondo dell'entertainment con infinite funzionalità, per andare oltre il classico "biglietto" ed offrire fantastiche esperienze personalizzate.



VENDI BIGLIETTI INSIEME A...

- + Hospitality
- + Masterclass
- + Merchandising
- + Food & beverage
- + Meet & Greet
- + Transfer
- + VIP experience
- + Parcheggio
- + Donazioni

Up e cross selling, pacchetti pre-configurati o componibili dall'utente, per qualsiasi tipologia di evento, anche eventi aziendali e fiere.

Perfetta per nuove forme di entertainment

L'elasticità della piattaforma ci consente di essere la scelta adatta per società che desiderano offrire eventi innovativi e nuove modalità e di intrattenimento.

Tornei di e-sport, parchi digitali e tematici, esperienze visuali e sensazionali. Qualsiasi sia la tua idea di entertainment, siamo al tuo fianco per realizzare la migliore soluzione possibile per il tuo business.

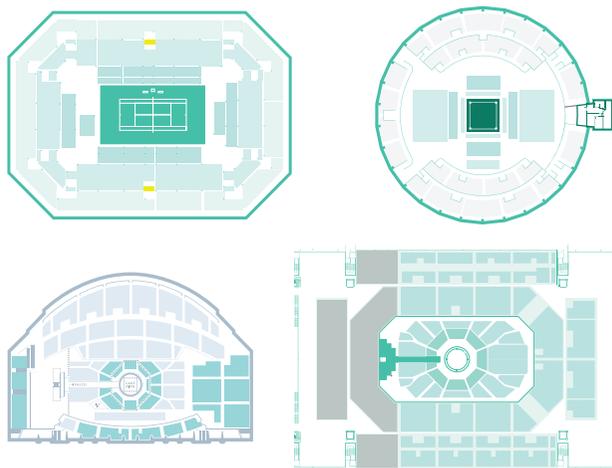
NUOVE IDEE? LIBERA LA POTENZA DEI TUOI EVENTI CON IL FULL TICKETING.



Attiva tutti le tipologie di biglietti

Ogni cliente ha le proprie abitudini quando si tratta di biglietti e voucher. Per non perderne neanche uno, attiva tutte le tipologie di ticket e consegne disponibili.

- Biglietto elettronico ticket@home con stampa a casa e template personalizzabile
- Biglietto digitale per smartphone
- Biglietto cartaceo Clappit 4/8 pollici, con ologramma anticontraffazione
- Biglietto dematerializzato con codice a barre o QR Code per carte o dispositivi RFID
- Acquisto online e ritiro all'evento con report per consegna rapida
- Spedizione con corriere e tracking (già integrato con SDA, DHL)
- Prestampa massiva
- Attivazione punti vendita



CRM, marketing e vendite

Raggiungi e soddisfa i tuoi spettatori con funzionalità concrete pensate per semplificare, ottimizzare e migliorare il business.

- Voucher, sconti, promozioni, early bird
- Abbonamenti a turno fisso e turno libero
- Politiche di prevendita, vendita, listini, commissioni
- Registrazione ed invio di newsletter con template dedicati
- Chat di supporto on-line
- Applicazione di vendita da call center
- Gestione distribution list e privacy policy
- E-mail transazionali su misura
- Notifiche SMS Gateway bidirezionale
- BOT Telegram
- Generazione QR Code e URL dedicati
- Import/export liste invitati
- Anagrafiche utente completa
- Profilazione con contenuto dedicato
- Geolocalizzazione
- Statistiche di vendita in real-time
- Carte fidelizzazione con wallet e punti fedeltà
- Creazione di form guidati per il supporto

Trattiamo il tuo brand come una star

Il tuo brand/evento deve essere l'assoluto protagonista. Progettiamo portali di vendita e siti web mobile responsive dedicati agli eventi, con UI UX personalizzate e SEO compliant per favorire notorietà e successo.

Con la libertà di gestire in autonomia ogni canale ed aggiungere qualsiasi tipo di contenuto come testi, foto, video, audio, blog, questionari, instant-pool, FAQ, la fantasia sarà l'unico limite da superare.



Box Office app desktop e mobile

Vendi fino all'ultimo secondo e punta sempre al sold-out con l'applicazione di Box Office Full Ticketing. Interfacce moderne e piacevoli, processi semplici ad alta usabilità per raggiungere il massimo della rapidità durante l'evento.

- Vendita con scelta del posto in pianta
 - Calcolo del resto
 - Allotment con codici di blocco
 - Gestione prenotazioni ed accrediti
 - Stampa di ordini multipli
 - POS fisico e virtuale (SumUp)
 - Monitora le vendite in real-time
 - Stampanti: Boca, Custom, Zebra Bluetooth portatile, Epson per scontrini fiscali, Evolis per supporti in PVC anche con tecnologia RFID
 - Report vendite personalizzato
 - Report fiscali SIAE C1 e C2 (solo per Italia)
- Possibilità di noleggio postazioni di Box Office

Sicurezza al top con il controllo accessi evoluto

La piattaforma è dotata di un modulo di controllo accessi evoluto ad alte prestazioni. Con una semplice applicazione Android ogni operatore valida in media 600/800 QR Code o codici a barre, di giorno o di notte, con Wi-Fi o 3G/4G.

- Configurazione varchi di ingresso
- Controlla con ogni tipologia di biglietto
- Integrabile con tornelli fisici con espansione delle funzionalità
- Import/export di white e black list
- Invio di notifiche e-mail/SMS alla scansione del codice
- Dashboard real-time per il monitoraggio dati
- Controlla anche pass e voucher di prodotti e servizi
- Possibilità di noleggio kit
- Live report con grafico e dettaglio ingressi, orari, operatori

Configurazioni super rapida degli

Tantissime opzioni per configurare in modo rapido ogni tipo di evento con numerose funzionalità pratiche.

- Clonazione rapida evento
- Eventi ricorsivi
- Space e venue
- Varchi di ingresso
- Disegno mappa dei posti numerata
- Scelta tramite posto unico "Best Seat"
- Settori, settori prezzo, tariffe
- Turnazione
- Acquisto per multipli
- Gestione stati di vendita (aperta, chiusa, sold-out, ecc.)
- Disponibilità biglietti



Pagine di vendita personalizzate

Con Clappit è possibile realizzare una pagina per vendere i biglietti del tuo evento direttamente dal tuo sito, o dal sito ufficiale della manifestazione.

- Mobile responsive
- Personalizzata con colori, loghi ed immagini del tuo brand o evento
- Multilingua
- Form di registrazione personalizzabile
- Pubblica o privata, ad esempio per eventi aziendali esclusivi
- Gestione di accrediti agli eventi
- Ottimizzata SEO
- Maggior fiducia e sicurezza percepita dai clienti
- Possibilità di inserire un calendario per evento con più date



FOCUS CONGRESSI E MEETING

Scopri le funzionalità più adatte a questa tipologia di eventi

- Registrazione da private label o invio massivo di e-mail
- Ingresso o accredito in formato pass o ticket@home
- Personalizzazione delle informazioni richieste in fase di accredito
- Accredito/pass/biglietto di ingresso personalizzabile in grafica e layout
- Controllo accessi
- Invio massivo di comunicazioni tramite e-mail
- Notifiche SMS

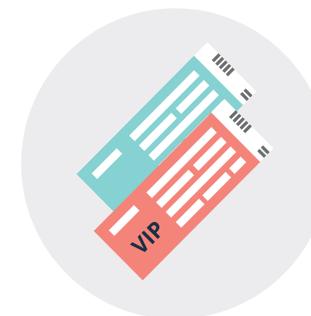
Gestione accrediti per eventi

Con la piattaforma Clappit è possibile gestire anche gli accrediti ad un evento. L'accredito può avvenire in diversi modi.

- Accredito tramite invio massivo di e-mail ai contatti indicati dall'organizzatore
- Accredito dei partecipanti in autonomia su private label
- Importazione di white list di contatti per registrazione su private label da parte anche di terzi, con campi autocompilati o la possibilità di inserire nuovi nominativi

Alcune delle funzionalità del sistema di accrediti sono le seguenti.

- Accredito in formato pass o ticket@home personalizzabile in grafica e layout
- Controllo accessi integrato
- Invio massivo di comunicazioni
- Notifiche SMS



Modulo Pass System

Favolosi pass per facilitare il compito di addetti ai lavori, crew e personale, ed aumentare il controllo della aree della venue.

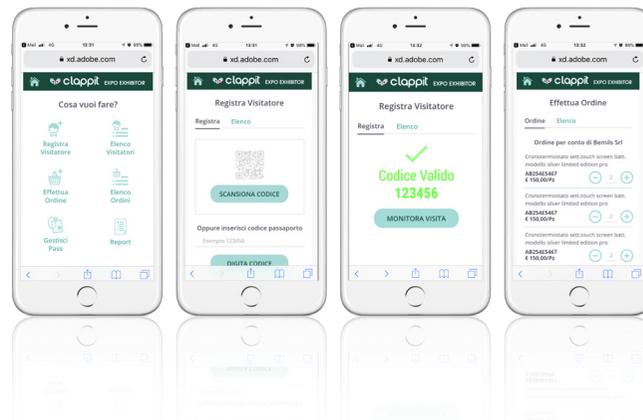
Gestione di diverse tipologie di pass:

- Staff/fornitori/personale/stampa
- Parcheggio/trasporti
- Servizi (food&beverage ecc.)
- Template con diversi formati e piegature
- Grafica fronte e retro personalizzabile
- Gestione e associazione di aree, ruoli e permessi di accesso per avere massima sicurezza
- Integrazione con il controllo accessi
- Importazione di liste di nominativi
- Invio del pass in formato PDF tramite e-mail



Modulo Fiere - Clappit Expo Exhibitor

La fiera torna luogo di interesse moderno con le funzionalità all'avanguardia del modulo pensato per espositori, stand ed organizzatori di eventi fieristici.



- Iniziative di engagement, gaming, rewarding per stimolare la partecipazione
- Registrazione e invio di pass/biglietti per l'ingresso in fiera
- Creazione di pass per espositori e collaboratori in autonomia
- Registrazione dei visitatori allo stand
- Importazione del listino prodotti
- Registrazione di ordini allo stand
- Tracking dei visitatori
- Monitoraggio dati in real-time
- Gestione di offerte e sconti
- Possibilità di invio di survey su misura



SPECIALE MERCATO ITALIANO

Piattaforma a norma SIAE, supporto attivo e formazione

La piattaforma è certificata con la SIAE e l'Agenzia delle Entrate ed è ufficialmente compliant con la normativa italiana (Decreto Ministeriale 13 luglio 2000) per la vendita di biglietti di eventi di spettacolo ed intrattenimento.



Insieme alle competenze in materia legislativa in ambito eventi, possiamo collaborare con realtà internazionali nel mercato italiano.

Sicurezza informatica

- Certificato di sicurezza SSL EV 128 bit
- Cache distribuita
- Waiting list
- Attivazione queueing
- Opzione 3D secure

Funzionalità anti-bagarinaggio

- Re-captcha
- SMS PIN di conferma
- Acquisti nominali
- Limite di acquisto per ordine
- Limite di acquisto per persona
- Limite di acquisto per evento
- Limite di acquisto per giorno
- Log di tracciamento

Vasta scelta di piattaforme di pagamento internazionali

La piattaforma è già integrata con numerosi sistemi di pagamento e siamo in grado di implementare altri circuiti su richiesta.

- Stripe
- Paypal
- Amazon Pay
- Google Pay
- Nexi, Visa
- Mastercard
- American Express
- XPay
- Satispay
- PostePay
- Bonifico bancario

Reportistica ed amministrazione

Report chiari, dettagliati e personalizzabili per controllare l'andamento delle vendite e per la rendicontazione finale dell'amministrazione. La piattaforma consente di integrare sistemi di contabilità o predisporre flussi e tracciati su misura.



Supporto IT

- Piattaforma scalabile
- Dimensionamento e configurazione architettura server
- Load balancing



Contattaci e trasforma il tuo evento in un'esperienza unica!

Vai oltre la classica biglietteria, dona al tuo evento un fascino originale ed indimenticabile, proponi esperienze entusiasmanti al tuo spettatore.

Raccontaci la tua idea, saremo felici di ascoltarti e darti il massimo supporto.

Bemils Srl

Via Ferri, 3

20092 Cinisello Balsamo (MI)

Website www.clappit.com/full-ticketing.html

E-mail: info@clappit.com

Tel. +39 02 36522969



Recensioni • **Eccezionale**



TrustScore **9.1 / 10**

