

VERSIONE DEL 17.06.2025

(in rosso le modifiche e/o integrazioni)

TERMINI E CONDIZIONI DI PARTECIPAZIONE ALLO SHOW “TORINO IS FANTASTIC”

Premesse

Lo spettacolo “*Torino is Fantastic*”, che si svolgerà in data 24 giugno 2025 – Torino, Piazza Vittorio Veneto, in area appositamente delimitata (di seguito, lo “**Show**”), è regolato dalle presenti disposizioni che si intendono integrative delle disposizioni del Manuale dello Spettatore che puoi trovare [qui](#), che pertanto, dove non modificate dai presenti termini e condizioni, il partecipante allo Show è tenuto a conoscere, accettare e rispettare.

Pertanto, F&P invita lo Spettatore a leggere attentamente i presenti termini e condizioni (ed eventuali relativi aggiornamenti) nonché i Termini e Condizioni generali di partecipazione agli spettacoli di F&P contenute nel Manuale dello Spettatore, termini e condizioni tutti che, per effetto della richiesta ed ottenimento del Titolo di Ingresso rappresentato dal QR Code, si intendono espressamente noti ed accettati dallo Spettatore.

I termini con l’iniziale maiuscola contenuti nei presenti termini e condizioni e qui non definiti, si intendono avere il medesimo significato loro attribuito nel Manuale dello Spettatore.

Titolo di Ingresso allo Show – Registrazione e Accesso

L’ingresso allo Show è gratuito e allo stesso lo Spettatore avrà accesso mediante presentazione del QR Code precedentemente ottenuto in sede di registrazione, salva disponibilità, secondo le prescrizioni rese note dal Comune di Torino e/o dal sito www.clappit.com/torinoisfantastic.

Il limite massimo dei Titoli di Ingresso (QR Code) è fissato a due per registrazione.

L’eventuale smarrimento o duplicazione del QR Code non sarà motivo di rilascio di un nuovo Titolo di Ingresso e F&P avrà il diritto di negare l’accesso al luogo dello Show.

Il personale incaricato dall’Organizzatore effettuerà il controllo elettronico al fine di verificare la validità e regolarità del Titolo di Ingresso.

Lo Spettatore ammesso allo Show in base ad un valido Titolo di Ingresso è tenuto a collocarsi presso l’area/zona e/o il settore indicato nel Titolo di Ingresso, ovvero, che sia stato indicato allo Spettatore dal personale incaricato dall’Organizzatore al momento dell’ingresso presso la Venue.

F&P ha facoltà di rifiutare l’ingresso allo Show e/o di allontanare dal luogo dello Show i soggetti privi di Titolo di Ingresso.

Resta inteso che, una volta validato il Titolo di Ingresso, non sarà più possibile accedere allo Show con lo stesso Titolo di Ingresso.

Gestione della Waiting List e Assegnazione dei Titoli di Ingresso ulteriori

In caso di esaurimento dei Titoli di Ingresso disponibili, all'interno della piattaforma Clappit è presente il sistema *waiting list* (di seguito, la "**Waiting List**") finalizzato alla gestione di eventuali ulteriori disponibilità di Titoli di Ingresso che dovessero rendersi disponibili successivamente.

L'assegnazione dei suddetti Titoli di Ingresso sarà effettuata secondo il criterio di priorità temporale, vale a dire in favore degli utenti che, tra gli iscritti alla Waiting List, procederanno più tempestivamente alla richiesta, nei limiti delle disponibilità.

A tal fine, la piattaforma Clappit provvederà a trasmettere una comunicazione a mezzo e-mail a tutti gli utenti iscritti alla Waiting List, al fine di informarli della presenza di ulteriori disponibilità di Titoli di Ingresso.

L'iscrizione alla Waiting list, la quale avviene tramite registrazione (inserendo il proprio indirizzo e-mail), non costituisce garanzia della effettiva disponibilità di ulteriori Titoli di Ingresso e/o di assegnazione del Titolo di Ingresso, restando subordinata alla tempestività della richiesta da parte dell'utente ed alla disponibilità residua.

Divieto di cessione e/o commercializzazione e impegni dello Spettatore

La registrazione ed il relativo Titolo di Ingresso (QR Code) sono strettamente personali e non trasferibili. Pertanto, è espressamente vietato cedere o commercializzare, in qualsiasi forma, il Titolo di Ingresso.

Lo Spettatore, per effetto della registrazione presso la piattaforma dedicata e dell'ottenimento del relativo Titolo di Ingresso, accetta espressamente che al fine di assistere allo Show è tenuto a presentarsi presso la Venue in tempo utile affinché, espletate le procedure di ammissione allo Show, l'ingresso alla Venue avvenga:

- per i settori Red, Pink, Yellow e Orange entro le ore 20:30 del giorno dello Show;
- per i settori Blue e Green entro le ore 22:30 del giorno dello Show.

Nel caso in cui lo Spettatore non rispetti l'orario indicato, F&P si riserva la facoltà di rifiutare l'ingresso allo Show e non sarà responsabile in relazione a qualsiasi pretesa economica relativamente ad eventuali spese di qualsiasi genere e natura sostenute dallo Spettatore in relazione alla prevista partecipazione allo Show.

Per esigenze di sicurezza ed organizzative, F&P precisa che nel caso in cui lo Spettatore dovesse allontanarsi dalla propria area/zona, non sarà consentito rientrare nella relativa area/zona e/o settore.

Check-out

Nel caso in cui l'utente, abbia correttamente completato la registrazione ed ottenuto il relativo Titolo di Ingresso, ma sia impossibilitato a partecipare allo Show, è tenuto a comunicare tempestivamente tale circostanza [tramite questo sito www.clappit.com/torinoisfantastic], effettuando il cosiddetto *check-out*. Tale procedura è indispensabile per consentire all'Organizzatore di ottimizzare la gestione della capienza disponibile e permettere ad altri interessati di partecipare allo Show.

Servizi di accessibilità per gli Spettatori con disabilità

Per ragioni di sicurezza e accessibilità, alle persone con disabilità sono riservati posti specifici e limitati all'interno del luogo dello Show (area riservata). Lo Spettatore che intende partecipare è tenuto a seguire la procedura di prenotazione cliccando questo link <https://www.maniamicheonlus.org/>. La gestione delle richieste di partecipazione è affidata all'associazione "Mani Amiche". Pertanto, per le richieste di prenotazione, informazioni e/o supporto, lo Spettatore è tenuto a contattare direttamente l'associazione tramite i loro canali ufficiali. L'assegnazione dei posti avverrà in conformità con i criteri stabiliti nel Manuale dello Spettatore, nel rispetto dei principi di sicurezza e accessibilità. Il possesso del QR code, in assenza della procedura di prenotazione nell'apposita area riservata, non consente l'accesso allo Show.

Minori – donne in gravidanza – infortunati

F&P precisa che, in deroga a quanto previsto dal Manuale dello Spettatore, l'accesso allo Show è consentito anche ai minori di anni 4, purché siano muniti di un valido Titolo di Ingresso (QR code).

Perquanto concerne i minori di anni 14, donne in gravidanza e soggetti infortunati, si applicano le disposizioni previste dal Manuale dello Spettatore nelle specifiche sezioni di riferimento.

Per ragioni di sicurezza ed a tutela della incolumità fisica propria, dei nascituri e degli altri Spettatori, F&P comunque sconsiglia la partecipazione allo Show alle donne in avanzato stato di gravidanza, a coloro che hanno subito un infortunio nonché a quanti siano costretti a portare tutori, gessi, ginocchiere, cavigliere, stampelle ed altri ausili per la deambulazione.

Comportamenti da tenersi prima e/o durante lo Show

Fermo restando quanto espressamente previsto dal Manuale dello Spettatore, gli Spettatori si impegnano a rispettare le norme di comportamento civile, le indicazioni del personale di sicurezza e le disposizioni delle autorità locali nonché a non porre in essere azioni che possano arrecare danno a persone e/o cose.

Per ragioni di sicurezza ed a tutela della incolumità fisica propria e di terzi, F&P precisa che è vietato introdurre oggetti illeciti, proibiti e/o pericolosi quali a titolo esemplificativo e non esaustivo: bottiglie, lattine o contenitori di vetro o di qualsiasi altro materiale (le bevande devono essere versate in bicchieri di plastica o carta e le bottiglie di plastica devono essere senza tappo), ombrelli a punta, selfie stick (bastone per selfie), caschi, bastoni, powerbank, fotocamera (es. Reflex) o videocamera, materiale imbrattante o inquinante ed ogni altro oggetto anche astrattamente idoneo ad offendere in relazione alle circostanze di tempo e luogo.

Gli organi incaricati dei servizi di sicurezza e/o i funzionari delle Forze dell'Ordine durante i loro controlli di sicurezza hanno la facoltà di vietare l'accesso a strumenti o oggetti che ritengano pericolosi o inadeguati.

Diretta televisiva

F&P precisa che il presente Show sarà oggetto di ripresa televisiva.

Pertanto, per effetto dell'ottenimento del Titolo di Ingresso, si intende prestato dallo Spettatore in favore di F&P il proprio consenso a titolo gratuito e con facoltà di trasferire detto diritto a terzi, ad essere fotografato, filmato o registrato, nonché alla conseguente diffusione della propria immagine per la riproduzione televisiva, ovvero in qualsiasi altra forma di diffusione e utilizzo delle immagini.

Disposizioni generali

L'accesso allo Show è subordinato al rispetto delle norme vigenti in materia di sicurezza e ordine pubblico.

Lo Show viene organizzato nell'ambito di area pubblica che sarà delimitata in funzione della specifica tenuta dello Show. Le caratteristiche di tale delimitazione e la conseguente capienza sono fissate dalle autorità competenti, ed in particolare dal Comune di Torino, e dalle autorità di pubblica sicurezza preposte.

Pertanto, laddove intervenissero disposizioni da parte di dette autorità al fine della tutela della pubblica incolumità, l'Organizzatore si riserva il diritto di limitare l'accesso allo Show anche a soggetti in possesso di un valido Titolo di Ingresso, senza che questi ultimi possano avanzare alcuna pretesa economica o a qualsivoglia altro titolo in relazione ad eventuali spese sostenute ai fini della partecipazione allo Show.

La partecipazione allo Show è volontaria e gratuita, ma implica la piena conoscenza ed accettazione dei presenti termini e condizioni nonché dei termini e condizioni generali di partecipazione agli spettacoli di F&P contenute nel Manuale dello Spettatore.

F&P adotta tutte le misure necessarie per garantire la sicurezza durante lo Show, ma declina ogni responsabilità per eventuali danni a persone e/o cose derivanti dalla partecipazione allo Show, salvo il caso di dolo o colpa grave dell'Organizzatore stesso. In particolare, nessuna responsabilità potrà essere addebitata all'Organizzatore in relazione a fatti e/o circostanze che

possano intervenire anteriormente, durante o successivamente alla tenuta dello Show al di fuori dell'area delimitata costituente la Venue, il cui controllo è demandato esclusivamente alle autorità di pubblica sicurezza preposte al controllo dell'ordine pubblico.

Lo Spettatore è in ogni caso tenuto a prendere conoscenza di eventuali disposizioni amministrative e di ordine pubblico che fossero emanate dalle autorità competenti con specifico riferimento alla tenuta dello Show.

Resta inteso che, per quanto qui non espressamente previsto e disciplinato, trovano applicazione i termini e le condizioni generali previste dal Manuale dello Spettatore da intendersi qui espressamente ed integralmente richiamate.

Friends & Partners S.p.A.