

Procedura esemplificativa per richiedere il rimborso monetario o il voucher in differita su TicketOne.it

Collegati su:

<https://www.rimborso.info>

Passaggio 1:

Clicca su **RICHIEDI RIMBORSO**



ticketone English version Eventi annullati

mezzo di un bonifico bancario.

La modalità applicata le verrà resa nota al momento della verifica del titolo di ingresso (biglietto o abbonamento) per il quale sta inoltrando la richiesta di rimborso.

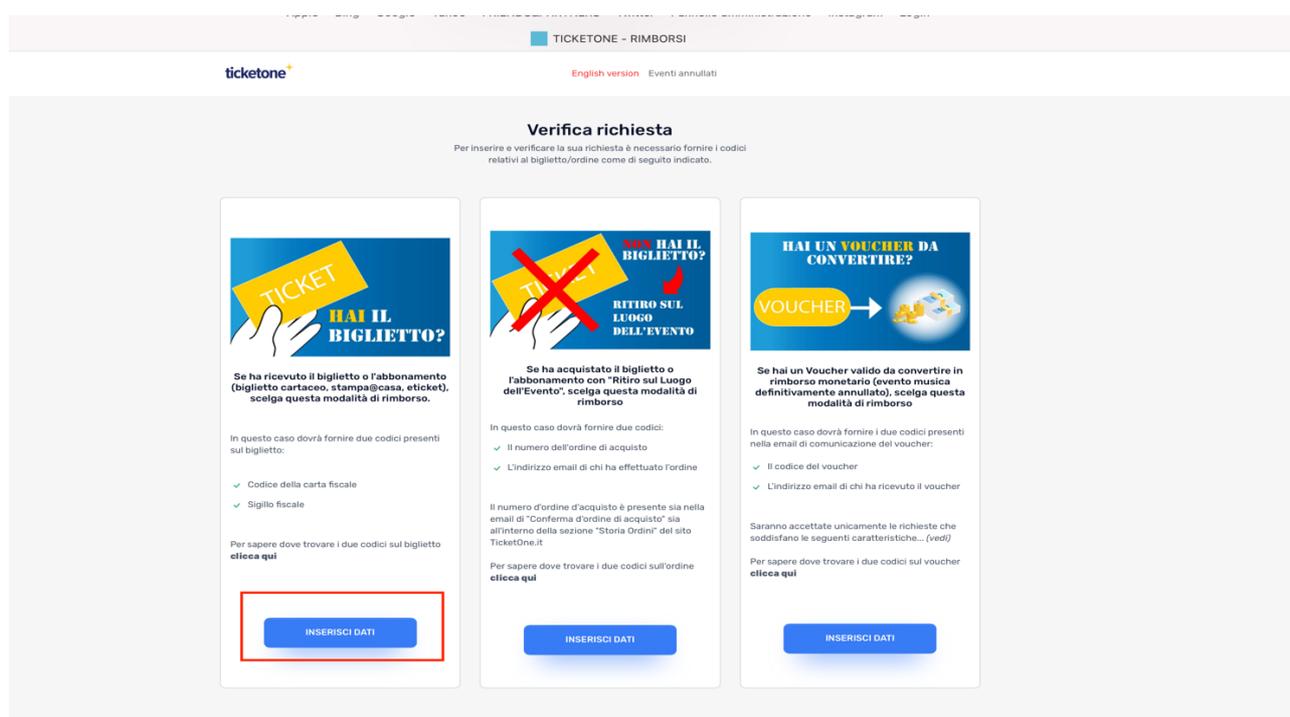
Una volta inserita correttamente la richiesta, vista l'eccezionale situazione e l'elevato numero di eventi annullati e/o posticipati, l'evasione delle pratiche di rimborso potrebbe richiedere fino a 60 giorni dalla data di ricezione della richiesta. Lo staff assistenza **TicketOne**, che è stato rafforzato per venire incontro alle esigenze del pubblico, sta facendo il possibile per evadere le richieste nel più breve tempo possibile.

N.B.: Così come previsto dai Termini e Condizioni di Acquisto pubblicate sul sito www.ticketone.it, e come da disposizione degli Organizzatori, il rimborso potrà avvenire al netto dei diritti di prevendita.

RICHIEDI RIMBORSO

Passaggio 2:

Clicca su **INSERISCI DATI**



TICKETONE - RIMBORSI

ticketone English version Eventi annullati

Verifica richiesta

Per inserire e verificare la sua richiesta è necessario fornire i codici relativi al biglietto/ordine come di seguito indicato.

HAI IL BIGLIETTO?

Se ha ricevuto il biglietto e l'abbonamento (biglietto cartaceo, stampa@casa, eticket), scegli questa modalità di rimborso.

In questo caso dovrà fornire due codici presenti sul biglietto:

- ✓ Codice della carta fiscale
- ✓ Sigillo fiscale

Per sapere dove trovare i due codici sul biglietto [clicca qui](#)

INSERISCI DATI

NON HAI IL BIGLIETTO?

Se ha acquistato il biglietto o l'abbonamento con "Ritiro sul Luogo dell'Evento", scegli questa modalità di rimborso.

In questo caso dovrà fornire due codici:

- ✓ il numero dell'ordine di acquisto
- ✓ l'indirizzo email di chi ha effettuato l'ordine

Il numero d'ordine d'acquisto è presente sia nella email di "Conferma d'ordine di acquisto" sia all'interno della sezione "Storia Ordini" del sito TicketOne.it

Per sapere dove trovare i due codici sull'ordine [clicca qui](#)

INSERISCI DATI

HAI UN VOUCHER DA CONVERTIRE?

Se hai un Voucher valido da convertire in rimborso monetario (evento musica definitivamente annullato), scegli questa modalità di rimborso.

In questo caso dovrà fornire i due codici presenti nella email di comunicazione del voucher:

- ✓ il codice del voucher
- ✓ l'indirizzo email di chi ha ricevuto il voucher

Saranno accettate unicamente le richieste che soddisfano le seguenti caratteristiche... (vedi)

Per sapere dove trovare i due codici sul voucher [clicca qui](#)

INSERISCI DATI

Procedura esemplificativa per richiedere il rimborso monetario o il voucher in differita su TicketOne.it

Passaggio 3:

Inserisci il codice della carta fiscale e il sigillo fiscale e clicca su **AGGIUNGI BIGLIETTI**.

(Vedi immagine dei biglietti esemplificativa di seguito che possa aiutarti ad individuare il numero della carta fiscale e sigillo fiscale del tuo biglietto):

ticketone+ English version Eventi annullati

Rimborsi per eventi annullati, riprogrammati o soggetti a restrizione a causa dell'emergenza sanitaria COVID-19.

PRATICA NR. T1-2913649137-22

Verifichi le credenziali del suo biglietto/abbonamento

PRIMO CAMPO DI VALIDAZIONE

Codice della carta fiscale

SECONDO CAMPO DI VALIDAZIONE

Sigillo fiscale

Non sono un robot

AGGIUNGI BIGLIETTI

Elenco biglietti nel carrello

Prodotto	Importo rimborso
Totale rimborsi	€ 0,00



Procedura esemplificativa per richiedere il rimborso monetario o il voucher in differita su TicketOne.it

Passaggio 4:

ATTENZIONE!!! SELEZIONA IL CAMPO DI TUA PREFERENZA

(una volta effettuata la scelta l'opzione non sarà più modificabile).

Emissione voucher in differita o rimborso monetario e clicca su **PROSEGUI**

The screenshot shows the TicketOne.it interface. On the left, there is a validation section titled 'Verifichi le credenziali del suo biglietto/abbonamento'. It contains two input fields: 'Codice della carta fiscale' and 'Sigillo fiscale'. Below these is a CAPTCHA section with a checkbox 'Non sono un robot' and a 'reCAPTCHA' logo. A blue button 'AGGIUNGI BIGLIETTI' is at the bottom of this section.

On the right, a red-bordered box highlights the 'Elenco biglietti nel carrello' section. It contains a table with the following data:

Prodotto	Importo rimborso
1 Caparezza 19/02/2022 21:00 FRIENDS & PARTNERS S.P.A. ID Ticket: 26987378700	€ 40,00
Totale rimborsi	€ 40,00

Below the table is a green button labeled 'PROSEGUI'. A red arrow points from the top-left of the red box to the 'Importo rimborso' dropdown menu, which is currently open and shows three options: 'Emissione voucher in differita' (highlighted in blue), 'Emissione voucher in differita', and 'Rimborso monetario'.

Passaggio 5:

Riceverai una mail da parte di Ticketone.it con la conferma di presa in carico della richiesta.

Esempio mail di conferma presa in carico richiesta voucher in differita:

Gentile Cliente,

Le confermiamo che la sua richiesta è stata correttamente presa in carico, vista l'eccezionale situazione e l'elevato numero di eventi annullati e/o posticipati, l'evasione delle pratiche di rimborso potrebbe richiedere fino a **60 giorni dalla data di ricezione della richiesta**.

PRATICA NR. T1-1333605149-22 DEL 28/02/2022

PRODOTTO	TIPO RIMBORSO	IMPORTO
Caparezza	Emissione voucher in differita	€ 40,00

Lo staff assistenza TicketOne, che è stato rafforzato per venire incontro alle esigenze del pubblico, sta facendo il possibile per evadere le richieste nel più breve tempo possibile.

La ringraziamo e le porgiamo i nostri più cordiali saluti,

TicketOne Staff

Procedura esemplificativa per richiedere il rimborso monetario o il voucher in differita su TicketOne.it

Esempio mail di conferma presa in carico richiesta rimborso monetario:

Gentile Cliente,

Le confermiamo che la sua richiesta è stata correttamente presa in carico, vista l'eccezionale situazione e l'elevato numero di eventi annullati e/o posticipati, l'evasione delle pratiche di rimborso potrebbe richiedere fino a **60 giorni dalla data di ricezione della richiesta**.

PRATICA NR. T1-7772984958-22 DEL 28/02/2022

PRODOTTO	TIPO RIMBORSO	IMPORTO
Caparezza	Rimborso monetario	€ 40,00

Lo staff assistenza **TicketOne**, che è stato rafforzato per venire incontro alle esigenze del pubblico, sta facendo il possibile per evadere le richieste nel più breve tempo possibile.

La ringraziamo e le porgiamo i nostri più cordiali saluti,

TicketOne Staff